

5

企業倫理



- 1 企業に求められる倫理観とはなんだろう？
- 2 企業不祥事が起こるのはなぜだろう？
- 3 企業不祥事が起きないために何が必要だろう？

1

企業活動と倫理観

企業には社会の一員として、社会的責任があるのね。



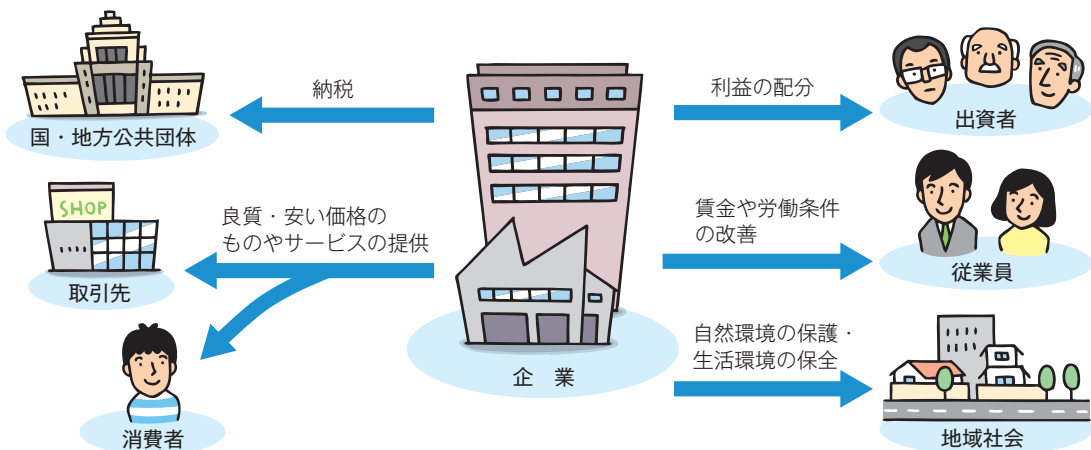
① 企業の社会的責任をCSR (Corporate Social Responsibility) といいます。

わたしたちが社会で生きるうえでは、きちんとした^{りんり}倫理観をもつことが大切です。倫理観は良心ともいえます。わたしたちが社会のなかで、良心をもって行動することが大切なように、企業も社会の一員として、良心をもって行動することが求められています。この

企業の良心を^{business ethics}企業倫理といいます。

企業にとっては、「利益を追求すること」が大きな目的であり、役割でもあります。しかし、従業員を雇用することや税金を納めることなど、そのほかに果たさなければならない役割、いいかえれば^①社会的責任があります。

■企業と社会的責任



2

利益の追求と企業不祥事

もし企業が社会的責任を忘れ、利益だけを追求するとどのようなことが起こるでしょうか。

環境への影響や製品の安全性を無視した企業活動が、公害問題を
5 引き起こしたり、欠陥商品の隠ぺい^①や産地の偽装^{ぎそう}といった問題を起
こしたりすることにつながります。

CASE

かつて、高度経済成長期のわが国は、先進国に追いつくことをめ
ざし、大量生産・大量消費を求めています。その結果、企業の経
済的な利益ばかりが重視され、公害問題や欠陥・有害商品を販売す
10 るなどといった企業不祥事が起こりました。

そしてこんにちでも、さまざまな企業不祥事が起きているのです。

①（事件や事故を）かく
すことです。



CASE 異常レールの放置と脱線事故

2013年9月に、ある鉄道会社において、267
か所以上にわたり、レールの幅や左右のレールの
15 高低差などが社内の基準を上回っていたのにもか
かわらず、期限内に補修せず放置していた規程違
反が判明しました。この件は、貨物列車の脱線事
故を受けて調査した際に判明し、脱線事故と違反
20 放置の因果関係ははっきりしないものの、一因で
ある可能性を指摘されました。この会社では前年
にも貨物列車の脱線があったり、旅客列車の整備
不良による列車の発煙や火災があいついだりして

いました。鉄道会社にとって乗客の安全が第一で
あるという点を軽視した組織的な体質が非難され、
安全への信頼を大きく失うことになりました。

記者会見で謝罪する経営陣



CASE びはく 美白化粧品のはくはん 美白化粧品の白斑被害

化粧品会社K社は、2013年7月に同社が販
25 売する美白化粧品によって白斑症状が出る可能性
があるとして、商品の自主回収を行いました。被
害者の数は約13,500名に上り、重度の症状が
出た人は約5,500名でした。美白化粧品が発売
されたのは2008年9月であり、K社に消費者
30 から最初の白斑症状の相談があったのが2011
年10月でした。2012年2月にはK社の販売員
3名にも白斑症状が出たとの報告を受けましたが、

K社はいずれも病気として処理し、化粧品との因
果関係については考えませんでした。さらに、
2012年9月に大学病院の医師から白斑の症状と
化粧品の関連を疑う連絡を受けましたが、K社は
この時点で対応を取らず、自主回収を行うまでの
10か月間、事実上この問題を放置しました。健
康被害が出たことと、最初の相談からすぐに対処
しなかったことにより、長年にわたって築き上げ
てきたブランドイメージは一気に崩れ落ちました。

ここまで学習してきたように、企業が利益だけを追求した結果、さまざまな企業不祥事^{ふしやうじ}が起こっています。ここでは、どうすれば企業が不祥事を起こさないようにできるかについてみてみましょう。

1 コンプライアンス

5

法律などの規則を無視した企業の不祥事がたびたび起こるようになり、**コンプライアンス**^{compliance}という用語が注目されるようになりました。コンプライアンスとは、一般的に法令遵守^{じゅんしゅ}と訳され、企業が法律などの規則を守ることをいいます。

企業が、法律などの規則をやぶり、わたしたちの健康や安全にかかわるような重大な不祥事を起こせば、社会の信用をなくし、存続^{そんぞく}できないこともあります。そのため、企業はコンプライアンスを重要なものとしてとらえ、健全な企業活動^{けんぜん おこな}を行わなければなりません。

また、こんにちでは企業の社会的責任が重視されるようになった

ため、コンプライアンスを法令遵守としてとらえるだけでなく、社会全体の利益を追求する考え方にまでひろげようとする動きも出てきました。社会全体の利益を追求するということは、企業・消費者・株主・政府・地方自治体など、すべての利害関係者^{り がい}の利益をバランスよく追求するということです。

2 コーポレートガバナンス

企業不祥事のさまざまな例から、企業全体でコンプライアンスを重視する体制ができていなかったり、企業活動が外部に対して開かれていなかったりする場合、企業不祥事が起こるリスクが高まります。

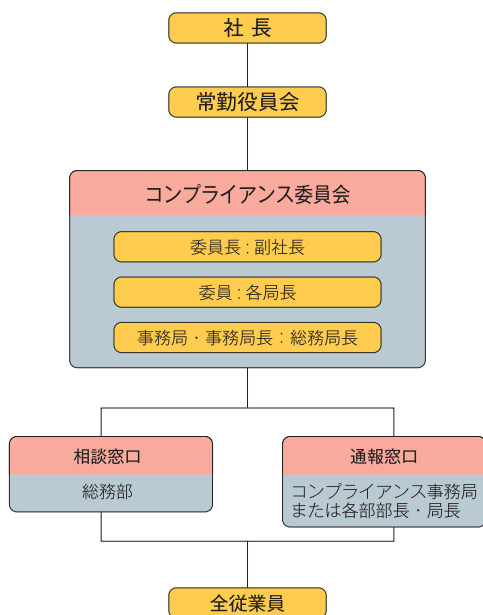
企業不祥事を避^さけるため、一部の経営者や従業員の判断だけで企業活動が行われないよ

Word

*1 利害関係者

企業活動によって、利益を得たり、損害を受けたりする人々や組織のことです。ステークホルダー（stakeholder）ともいいます。

■ コンプライアンスを重視する体制



上図のように、コンプライアンスを重視して、専門的な委員会を設置する企業もあります。

*T社 Web サイトから作成。

うにする取り組みやしくみがあります。これらを**コーポレートガバナンス**（corporate governance）といいます。

コーポレートガバナンスの例としては、企業の行動規範^{きはん}をつくり、経営者から従業員まで研修などを通じてコンプライアンスの重要性を再認識する機会をつくることなどがあります。

また、**社外取締役制度**^{とりしまりやく}を導入したり、取締役会の意思決定に外部の利害関係者^{りがい}を参加させるなどの取り組みをしたりすることによって、取締役会の監視・評価機能を回復させる努力も行われています。

さらに、すべての利害関係者に対して、企業活動の**情報公開**^{おこな}をすることも重要な取り組みの一つです。

❶ 外部に情報を公開することです。ディスクロージャー（disclosure）ともいいます。

3 倫理観をもった活動

コーポレートガバナンスにより、不祥事を防ごうとすることは大切^{たい}です。しかし、いくらしくみをつくっても、実際に働いている経営者や従業員に前向きな心がまえがなくては意味がありません。

ビジネスにたずさわる一人ひとりが社会的責任を理解し、自発的に倫理観^{りんりん}をもった活動をすることが求められているのです。



コラム 企業が倫理を守るのは、現代だから？ —近江商人—

企業倫理は、現代だから必要なのでしょう。実は、わが国には、江戸時代の商人の考え方のなかに企業倫理をみることができるのです。

「三方よし」^{さんぽう}とは、近江商人の理念を表すことばとして知られています。近江商人とは、江戸時代に近江の国（現在の滋賀県）から、全国各地に行商^{ぎやうしやう}をしていた商人です。この近江商人はたいへん商売上手で、現在の有名な大企業のルーツになっています。

江戸時代中期の近江商人である中村治兵衛^{じへいゑ}がまとめた書置きに「売り手よし、買い手よし、世間よし」のもとになった記述があります。これは「三方よし」といわれ、ものを売る人も満足、買う人も満足、世間（社会全体）も満足することをいいます。「たとえ他国へ行商に出かけても、自分の

ことより、その地域の人を大切に思って商売をする」というこの考え方は、企業だけが利益を出すだけではなく社会全体の利益を考える企業倫理につながっているのです。



近江商人（明治期の復元写真）



コラム 企業は社会の公器^{こうき}

家電メーカーP社の経営理念は、「生産・販売活動を通じて社会生活の改善と向上をはかり、世界文化の進展に寄与すること」ですが、そこには創業^{そうまうしや}者の「企業は社会の公器である」という基本的な考え方があります。人材、資金、物資などの経営資源を社会から得て事業を行っている以上、社会に貢献^{こうけん}する公明正大な事業をしなければならぬという考えです。また、創業者は本来の事業を通じて生活の向上に貢献すること、つまり、よい製品をつくるのが企業の社会的責任であるとも明言しています。

2005年1月、P社が発売した石油暖房機による一酸化炭素中毒^{ちゅうどく}の死亡事故が起こり、その後2件の事故が起こってから4月になってようやく公表し、さらに11月にも死亡事故が起こりました。この事故によりP社は経済産業省からリコール^{*}の命令を受けるとともに、社会的信頼を大きく損ねました。P社の製品が消費者の生活を改善する

どころか、消費者の安全をおびやかしてしまったのです。しかし、P社はその直後に対策本部を立ち上げ、対象となる約15万台の暖房機を最後の1台まですべて回収するという方針を打ち出しました。対象機種を有料で引き取るキャンペーンを展開し、「回収告知」のための新聞やテレビCM、ダイレクトメールに多額の費用を支出し、商品の宣伝のためのCMを一時すべて「回収告知」に差し替えました。そして、現在でも回収活動を継続しています。社会の公器としての責任を果たそうとしているのです。

商品事故や不祥事^{ふしやうじ}を起こさないようにつとめることが大切ですが、事故^{たいせつ}が起こった場合にどのように対応するかは、経営理念と社会に対する責任感、社員一人ひとりの倫理観^{りんり}にかかっています。

*市場に出ている商品に欠陥^{けつかん}があった場合、その商品を製造した企業が、商品の回収を行い、無料で修理することです。

5

10

15

確認問題

企業倫理

1——次の文章を完成させましょう。

- (1) 企業は社会の一員として、良心をもって行動することが求められています。この企業の良心のことを(①)といいます。
- (2) こんにちの企業活動において、(②)は絶対に避けなければなりません。そのため、(③)の重要性を十分に認識することが求められています。
- (3) 企業不祥事を避けるため、一部の経営層や従業員の判断だけで企業活動が行われなようにする取り組みやしくみがあります。これらを(④)といいます。

調べ学習

- 近年起きた企業不祥事の例をあげ、その原因と影響について話しあいましょう。